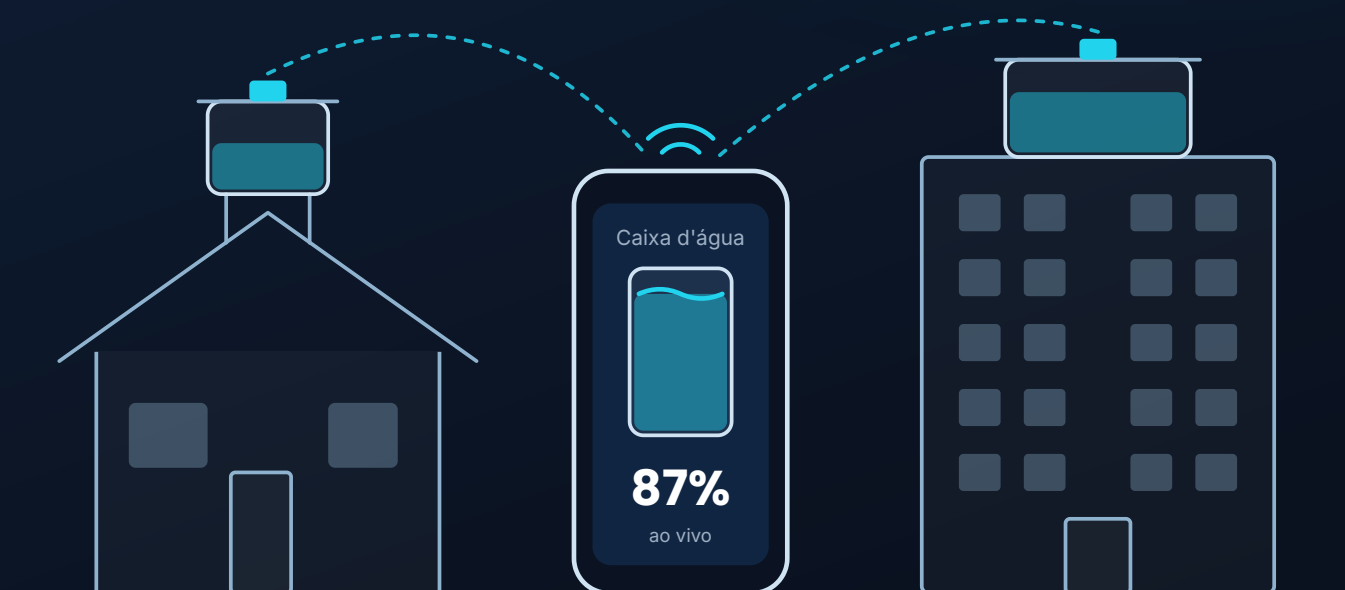


**MANUAL DE INSTALAÇÃO**

# Instale o seu IoTrust de água

O sensor de nível, o sensor de vazão e a caixinha com WiFi, passo a passo. Para a casa e para o prédio, com a IoTrust acompanhando por chamada de vídeo.



**A** Só o nível da caixa d'água

**B** Caixa d'água com o sensor de vazão

**C** Sistema completo, com a cisterna

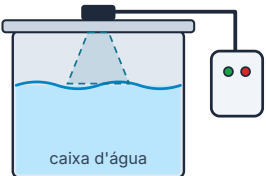
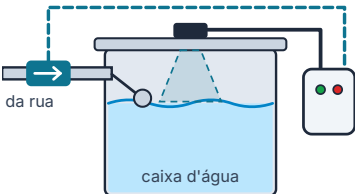
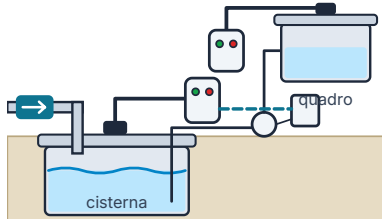
# Comece por aqui

O equipamento loTrust de água chega pela transportadora pronto, gravado e testado na bancada da loTrust. Quem instala é você, ou o profissional que você contratar, e a loTrust acompanha por chamada de vídeo. Este manual serve à casa e ao prédio: onde algo muda, o texto diz.

## Em três passos

- 1 Descubra a sua versão**  
Pelo que veio na caixa, nos cartões abaixo.
- 2 Leia a parte comum**  
O que o local precisa ter, a segurança, a caixinha, o sensor de nível e o WiFi (páginas 4 a 9).
- 3 Siga o capítulo da sua versão**  
E, no fim, faça a ativação com a loTrust por chamada de vídeo (página 17).

## Qual é a sua versão

| A                                                                                  | B                                                                                  | C                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Só o nível da caixa d'água</b>                                                  | <b>Caixa d'água com o sensor de vazão</b>                                          | <b>Sistema completo, caixa d'água e cisterna</b>                                             |
|  |  |          |
| <b>Na caixa:</b> 1 caixinha e 1 sensor de nível.                                   | <b>Na caixa:</b> 1 caixinha, 1 sensor de nível e 1 sensor de vazão.                | <b>Na caixa:</b> 2 caixinhas, 2 sensores de nível, 1 sensor de vazão e o relé da bomba.      |
| <b>No aplicativo:</b> o nível da caixa d'água ao vivo e o histórico.               | <b>No aplicativo:</b> o nível, a água que entra da rua e o consumo em litros.      | <b>No aplicativo:</b> os dois níveis, a água que entra da rua, o consumo e o tempo de bomba. |
| <b>Quem ajuda:</b> ninguém além de você.                                           | <b>Quem ajuda:</b> um encanador.                                                   | <b>Quem ajuda:</b> um encanador e um eletricista.                                            |
| <a href="#">Capítulo A, página 10</a>                                              | <a href="#">Capítulo B, página 11</a>                                              | <a href="#">Capítulo C, página 13</a>                                                        |

### ⚠ AO RECEBER

Confira a embalagem na frente do entregador e anote no comprovante qualquer avaria visível. Avaria ou falta de item é comunicada à loTrust em até 2 (dois) dias úteis do recebimento, com fotos. Se o que chegou não bate com nenhuma das versões, não instale: fale com a loTrust (página 21).

# O que tem neste manual

## PARTE COMUM

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Antes de instalar           | 4 |
| Segurança em primeiro lugar | 5 |
| Conheça a caixinha          | 6 |
| O sensor de nível           | 7 |
| Fixar o sensor e a caixinha | 8 |
| O WiFi pelo celular         | 9 |

## UM CAPÍTULO POR VERSÃO

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| A. Só o nível da caixa d'água                | 10 |
| B. Caixa d'água com o sensor de vazão        | 11 |
| O sensor de vazão (versões B e C)            | 12 |
| C. Sistema completo, caixa d'água e cisterna | 13 |
| O relé da bomba (versão C)                   | 15 |

## DEPOIS DE INSTALAR

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Ligar e conferir         | 16 |
| A ativação com a loTrust | 17 |
| Se algo não funcionar    | 18 |
| No dia a dia             | 19 |
| Garantia e desistência   | 20 |
| Fale com a loTrust       | 21 |

## Quem faz o quê

| Tarefa                                                                    | A       | B         | C           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|-------------|
| Fixar o sensor de nível e a caixinha, ligar na tomada e configurar o WiFi | você    | você      | você        |
| Pôr o sensor de vazão no cano que chega da rua                            | não tem | encanador | encanador   |
| Ligar o relé no quadro de comando da bomba                                | não tem | não tem   | eletricista |
| Acompanhar por vídeo, conferir as leituras, gravar as medidas e ativar    | loTrust | loTrust   | loTrust     |

No prédio, "você" é quem cuida da instalação: o síndico, o zelador ou o profissional que o condomínio contratar. O encanador e o eletricista são contratados por quem compra.

### Sobre este manual

Versão 1.0, de 12/10/2026, para as caixinhas loTrust de água enviadas sem instalação pela loTrust. Os desenhos são ilustrativos. O que vale entre você e a loTrust é o contrato do envio: este manual explica como instalar e não o substitui.

## PARTE COMUM

# Antes de instalar

Confira tudo isto antes do dia da instalação. Boa parte você já informou à IoTrust antes do envio.

## Em cada ponto onde vai ficar uma caixinha

- ☐ **Tomada de 110 V ou 220 V** perto, num lugar coberto. Sem tomada, um eletricista faz o ponto antes.
- ☐ **WiFi de 2,4 GHz no lugar exato da caixinha.** Teste com o celular parado ali: a rede precisa aparecer e abrir uma página da internet. A caixinha não conecta em rede de 5 GHz, e rede de convidados com página de login não funciona.
- ☐ **O nome e a senha da rede WiFi** em mãos. A senha não precisa ser enviada à IoTrust: você a digita no celular, direto na caixinha.
- ☐ **Acesso seguro à tampa do reservatório**, com escada firme e alguém acompanhando.

### DICA

A caixa d'água fica no alto e a cisterna embaixo, e muitas vezes cada uma pega um roteador diferente. Se o sinal não chega a um dos pontos, um repetidor de WiFi resolve. O repetidor não vem no kit.

## Os profissionais

- **Versões B e C:** um encanador para o sensor de vazão. O sensor vem na bitola do cano que você informou antes do envio.
- **Versão C:** um eletricista habilitado para o relé no quadro de comando da bomba.

## Ferramentas e materiais

- |                                                                                            |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Furadeira, brocas, parafusos e buchas para a parede               | <input type="checkbox"/> Lanterna e um pano limpo                                                             |
| <input type="checkbox"/> Trena e nível de bolha                                            | <input type="checkbox"/> Celular com o WhatsApp e o aplicativo IoTrust                                        |
| <input type="checkbox"/> Abraçadeiras plásticas para prender os cabos                      | <input type="checkbox"/> Para o encanador: fita veda-rosca e as conexões do seu cano (B e C)                  |
| <input type="checkbox"/> Silicone de cura neutra, para vedar a passagem do sensor na tampa | <input type="checkbox"/> Para o eletricista: o esquema que a IoTrust manda depois de ver a foto do quadro (C) |

## Combine a chamada de vídeo

Marque com a IoTrust, pelo WhatsApp (47) 3150-0840, o dia e a hora da instalação. Na chamada, a IoTrust acompanha os passos e, no fim, faz a ativação. Guarde a embalagem e todos os itens até a ativação.

## PARTE COMUM

# Segurança em primeiro lugar

Leia antes de subir na caixa d'água, abrir a tampa da cisterna ou mexer no quadro da bomba.

**⚠ PERIGO: ELETRICIDADE**

O relé no quadro da bomba é serviço de eletricista habilitado, com o disjuntor desligado e conferido. Nunca abra o quadro com ele ligado, e nunca mexa na fiação da bomba sem o profissional.

**⚠ PERIGO: NUNCA ENTRE NA CISTERNA**

Cisterna e reservatório fechado podem ter pouco ar lá dentro. Ninguém entra: o sensor é instalado pela tampa, do lado de fora.

**⚠ TRABALHO EM ALTURA**

Mexer na caixa d'água é trabalho em altura. Use escada firme, com alguém segurando, e não suba sozinho. No prédio, o trabalho acima de 2 metros pede profissional treinado e equipamento de proteção.

**⚠ A BOIA CONTINUA NO COMANDO**

Nunca tire, trave ou desligue a boia. O IoTrust mede e avisa: ele não abre nem fecha a entrada de água. Quem fecha a entrada, e quem liga e desliga a bomba no automático, continua sendo a boia.

**⚠ É ÁGUA DE BEBER**

A caixa d'água guarda a água da casa ou do prédio. Trabalhe com as mãos e as ferramentas limpas, não deixe cair raspa, pó ou parafuso na água e feche bem a tampa no fim.

**⚠ A CAIXINHA NÃO PODE MOLHAR**

A caixinha e a fonte ficam fora do reservatório, abrigadas de chuva, sol direto e respingo. Mantenha crianças e animais longe da caixinha, dos cabos e do quadro.

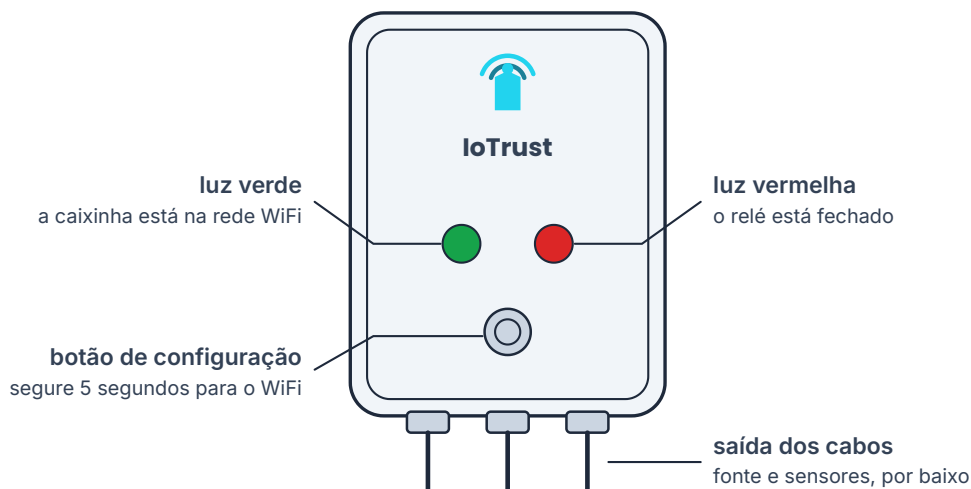
**💡 PROTEÇÃO CONTRA SURTOS**

Um protetor contra surtos no quadro de energia ajuda a proteger a caixinha e a bomba. A garantia não cobre queima por sobretensão ou descarga elétrica.

## PARTE COMUM

## Conheça a caixinha

A caixinha é o aparelho IoTrust: lê os sensores o tempo todo e manda as leituras pelo WiFi ao aplicativo. Ela chega gravada e testada na bancada da IoTrust e não tem nada para ajustar por dentro.



Desenho ilustrativo: a posição das luzes, do botão e das saídas pode variar na sua caixinha.

### As luzes

| O que você vê                                        | O que significa                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>As duas piscando alternadas, umas cinco vezes</b> | A caixinha está ligando. Leva uns 5 segundos.                                                                                                                    |
| <b>Verde acesa e parada</b>                          | A caixinha está na rede WiFi. É o sinal que você procura depois de configurar o WiFi.                                                                            |
| <b>Verde apagada</b>                                 | A caixinha não está na rede. Veja o WiFi (página 9) ou "Se algo não funcionar" (página 18).                                                                      |
| <b>Vermelha acesa</b>                                | O relé da caixinha está fechado, a pedido do aplicativo: acontece na versão C, quando alguém toca em Ligar. No dia a dia, com a boia mandando, ela fica apagada. |

### O botão de configuração

Segurar o botão por **5 segundos** (conte devagar) apaga a rede WiFi gravada e abre a rede IOTRUST, para você configurar o WiFi pelo celular (página 9). Use só para configurar ou trocar a rede: até ela ser configurada de novo, a caixinha fica fora do ar.

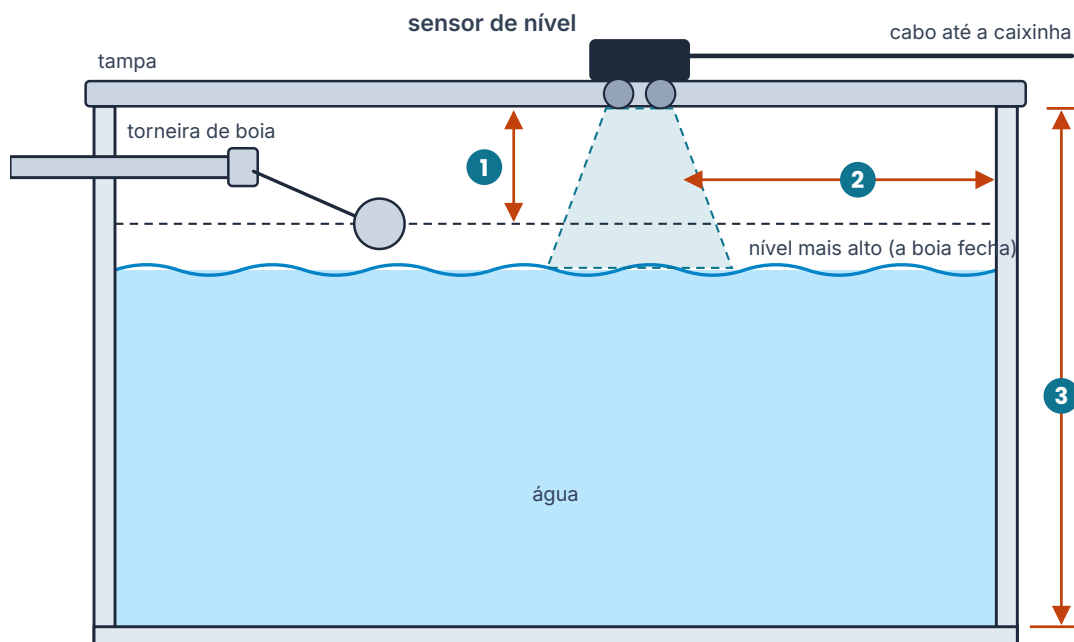
#### **NÃO ABRA A CAIXINHA**

A abertura sem autorização da IoTrust tira a garantia. Use só a fonte que veio no kit, e não corte nem emende os cabos. Na versão C, a caixinha da cisterna é a que tem o sensor de vazão e os fios do relé.

## PARTE COMUM

## O sensor de nível

O sensor fica na tampa, virado para baixo, e mede a distância até a água com um som que o ouvido não escuta, como um sonar. Ele não encosta na água. Para medir certo, ele precisa enxergar a superfície da água sem nada no caminho.



- 1 Pelo menos 20 cm de ar** entre o sensor e a água no nível mais alto, o ponto em que a boia fecha a entrada. Mais perto que isso, a leitura falha justamente com o reservatório cheio.
- 2 Pelo menos 30 cm** de qualquer parede, da escada, da boia e do cano que despeja água. Num reservatório fundo, quanto mais perto do centro, melhor.
- 3 No máximo 3 metros** entre o sensor e o fundo. Reservatório mais fundo: fale com a IoTTrust antes de instalar.

### Mais quatro regras

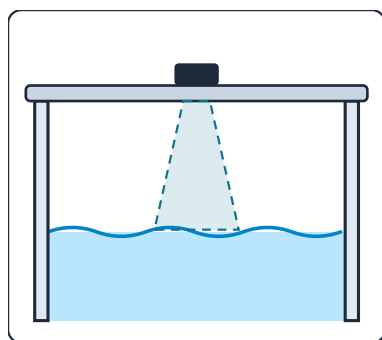
- **Reto, virado para baixo.** A frente do sensor fica paralela à água: confira com o nível de bolha. Sensor torto mede a parede, não a água.
- **Seco.** O sensor fica acima da água, nunca dentro dela, e longe do jato da entrada.
- **Com a tampa fechada.** O sensor trabalha com a tampa fechada, e a tampa não pode prensar o cabo.
- **Um compartimento.** Em reservatório dividido em dois, o sensor mede só o compartimento em que está.

#### 🔧 ANTES DE FURAR

Mande à IoTTrust, pelo WhatsApp, uma foto da tampa aberta mostrando a boia e a entrada de água, com o ponto que você escolheu marcado. A IoTTrust confirma o lugar antes de você furar.

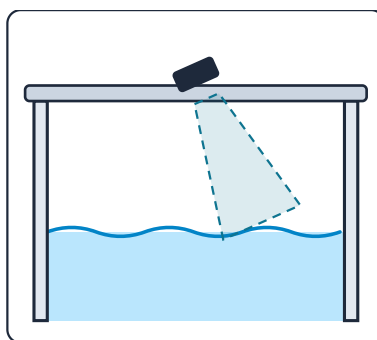
## PARTE COMUM

## Fixar o sensor e a caixinha



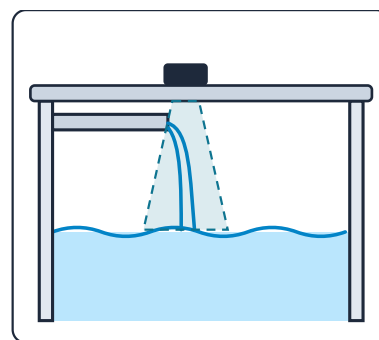
✓ **CERTO**

reto e longe das paredes



✗ **ERRADO**

torto: mede a parede



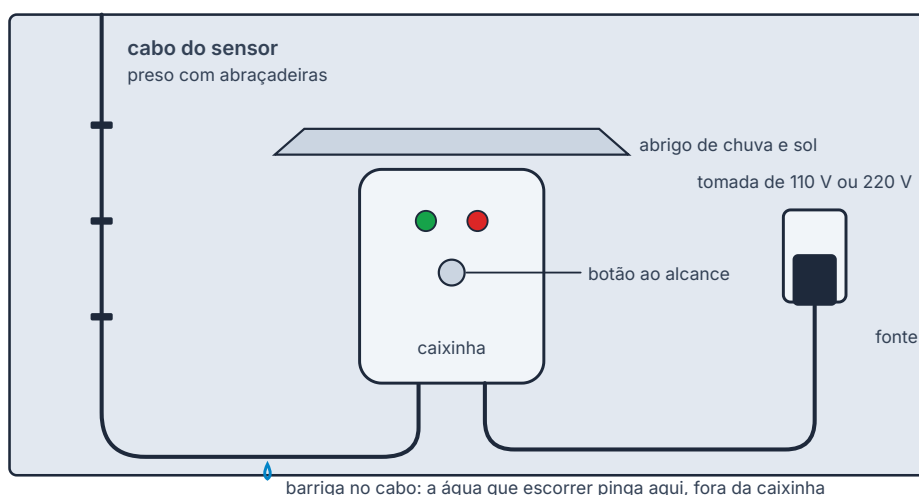
✗ **ERRADO**

em cima do jato ou da boia

### O sensor na tampa

- 1 Marque o ponto escolhido, pelas regras da página anterior.
- 2 Se a tampa não tiver abertura, faça o furo para o sensor enxergar a água, na medida que a IoTrust indicar para o seu sensor. Se a tampa sair, fure com ela fora do reservatório.
- 3 Encaixe o sensor por cima, com a frente para baixo, e confira o prumo com o nível de bolha.
- 4 Vede a folga em volta, por fora, com silicone de cura neutra, sem deixar escorrer para dentro. A vedação barra sujeira, inseto e luz.
- 5 Recolha qualquer raspa que tenha caído na água antes de fechar a tampa.

### A caixinha na parede

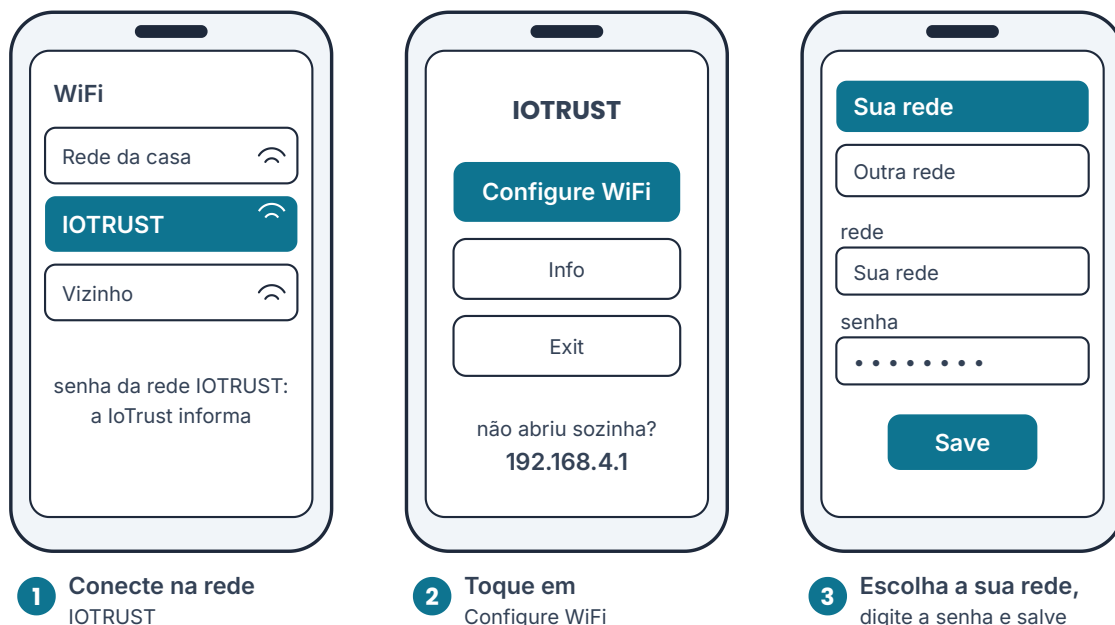


- Abrigada de chuva, sol direto e respingo, numa parede firme, fora do reservatório.
- Perto da tomada, sem a fonte esticada, e onde o cabo do sensor chega folgado.
- No lugar em que você testou o WiFi com o celular, com o botão ao alcance da mão.
- Com os cabos entrando por baixo e uma barriga antes da entrada: a água que escorrer pelo cabo pinga ali.
- Cabos presos com abraçadeiras, sem dobra forte e longe de fios de energia. Se o cabo não alcançar, fale com a IoTrust antes: não emende.

## PARTE COMUM

## O WiFi pelo celular

Sem computador: a caixinha abre uma rede chamada IOTRUST, o celular se conecta nela, e você escolhe a sua rede e digita a senha.



### Passo a passo

- 1 Com a caixinha ligada na tomada, espere as luzes pararem de piscar. Se a luz verde acender e ficar parada, a caixinha já está na rede: pule para o passo 6.
- 2 Abra a lista de redes WiFi do celular. Se a rede **IOTRUST** não aparecer, segure o botão de configuração da caixinha por 5 segundos e solte: em instantes ela aparece.
- 3 Conecte o celular na rede IOTRUST. A senha dela a IoTTrust informa pelo WhatsApp ou na chamada de vídeo: ela não vem escrita neste manual.
- 4 A página de configuração abre sozinha. Se não abrir, abra o navegador do celular e digite **192.168.4.1**.
- 5 Toque em **Configure WiFi**, escolha a sua rede, digite a senha com cuidado (maiúscula e minúscula contam) e toque em **Save**.
- 6 A caixinha sai da rede IOTRUST e entra na sua rede. Em cerca de um minuto, a luz verde acende e fica parada, e o celular volta para a rede de sempre.

#### 💡 DICAS

- Se o celular avisar que a rede IOTRUST não tem internet, escolha continuar conectado: ela serve só para a configuração.
- A rede IOTRUST fica no ar por alguns minutos. Se ela sumir antes de você terminar, segure o botão de novo por 5 segundos.
- Na versão C, configure uma caixinha de cada vez: cada uma pode pegar outro roteador.

#### ⚠️ SE VOCÊ TROCAR O WIFI DEPOIS

Mudou o nome ou a senha da rede, a caixinha não entra sozinha na rede nova, e essa troca não é feita à distância: repita estes passos no local.

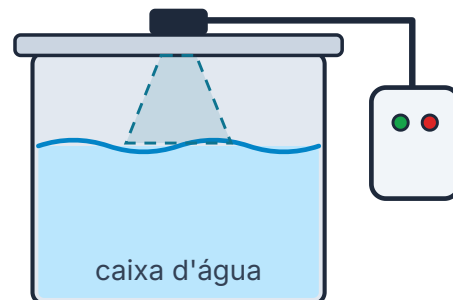
**A** CAPÍTULO A

## Só o nível da caixa d'água

Uma caixinha e um sensor de nível na tampa da caixa d'água. No aplicativo, o nível ao vivo e o histórico, hora a hora.

### O que vem na caixa

- ☐ 1 caixinha IoTrust com WiFi
- ☐ 1 sensor de nível ultrassônico, com o cabo
- ☐ A fonte de alimentação
- ☐ Este manual



### Passo a passo

- A1 Escolha o ponto do sensor**  
Na tampa da caixa d'água, pelas regras da página 7. Mande a foto à IoTrust antes de furar.
- A2 Fixe o sensor**  
Reto, vedado e sem raspa na água (página 8).
- A3 Fixe a caixinha na parede**  
Abrigada, perto da tomada e onde o WiFi chega.
- A4 Passe o cabo do sensor até a caixinha**  
Preso com abraçadeiras, com a barriga antes da entrada.
- A5 Ligue a fonte na tomada**  
As luzes piscam alternadas umas cinco vezes.
- A6 Configure o WiFi**  
Pelo celular (página 9), até a luz verde acender e ficar parada.
- A7 Meça e marque a ativação**  
Com a trena, a partir da frente do sensor: a distância até o fundo e até a água no nível em que a boia fecha. Depois, a ativação com a IoTrust (página 17).

### O que esta versão não faz

Não mede o consumo nem a água que entra da rua, não mede cisterna e não comanda bomba. Não há nada para ligar além do sensor de nível e da fonte.

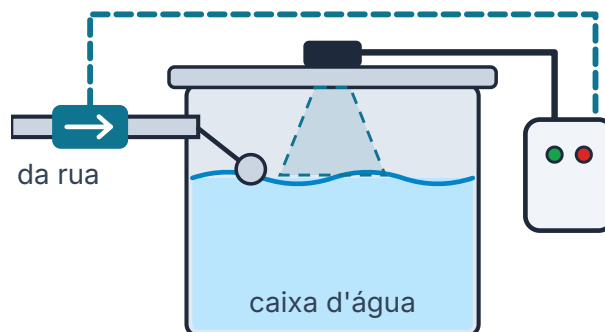
**B** CAPÍTULO B

## Caixa d'água com o sensor de vazão

Uma caixinha com dois sensores: o de nível, na tampa da caixa d'água, e o de vazão, no cano que chega da rua. No aplicativo, o nível, a água que entra e o consumo em litros.

### O que vem na caixa

- ☐ 1 caixinha IoTrust com WiFi
- ☐ 1 sensor de nível ultrassônico, com o cabo
- ☐ 1 sensor de vazão, na bitola do seu cano, com o cabo
- ☐ A fonte de alimentação
- ☐ Este manual



### Passo a passo

- B1** **Faça o sensor de nível e a caixinha**  
Como na versão A, passos A1 a A4 (página 10). A caixinha fica perto da caixa d'água.
- B2** **Chame o encanador para o sensor de vazão**  
No cano que chega da rua à caixa d'água, perto dela, antes da boia, para o cabo alcançar a caixinha (página 12).
- B3** **Ligue a fonte e configure o WiFi**  
Esta caixinha não abre a rede IOTRUST sozinha: segure o botão por 5 segundos e siga a página 9.
- B4** **Meça e marque a ativação**  
As distâncias a partir do sensor, como no passo A7. Na chamada, alguém abre uma torneira para a IoTrust ver a vazão contar (página 17).

#### 💡 O RELÉ FICA SEM LIGAÇÃO

A caixinha desta versão tem um relé, que fica sem ligação: esta versão não comanda bomba, e o sistema apenas mede. Deixe como veio. A luz vermelha fica apagada.

### O que esta versão não faz

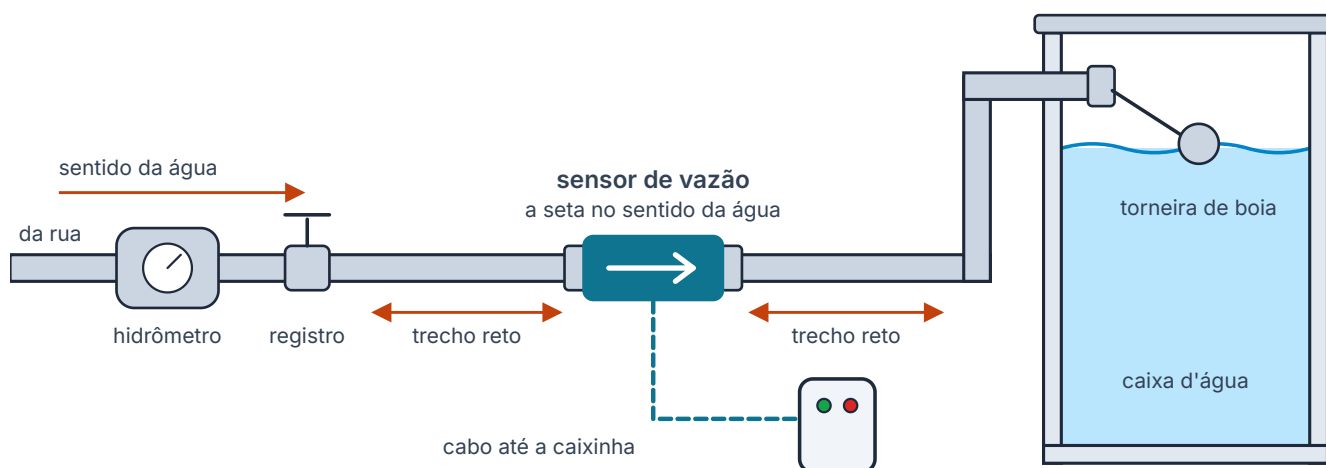
Não mede cisterna e não comanda bomba. O aviso de consumo é um indício, não a localização de um vazamento: quem procura a causa é você. E a medição não é a oficial: a conta de água continua sendo a do hidrômetro.

## B

## VERSÕES B E C: COM O ENCANADOR

## O sensor de vazão

O sensor de vazão conta a água que passa por ele. Por isso entra em série no cano que chega da rua, num ponto por onde passa toda a água que vai para o reservatório: a caixa d'água na versão B, a cisterna na versão C.



Na versão C, o desenho é o mesmo, com o cano que chega à cisterna.

### Passo a passo, para o encanador

- 1 Feche o registro da entrada de água.
- 2 Escolha um trecho reto do cano, depois do hidrômetro e antes da boia, de preferência na horizontal, onde o cano fica sempre cheio de água. Evite pôr o sensor logo depois de uma curva ou de um registro.
- 3 Corte o cano e ponha o sensor com a **seta no sentido em que a água corre**, da rua para o reservatório. Com a seta ao contrário, o sensor não conta certo.
- 4 Vede as roscas com fita veda-rosca e use as conexões certas para o seu cano, sem forçar a rosca do sensor.
- 5 Leve o cabo do sensor até a caixinha, preso, sem emenda e longe de fios de energia.
- 6 Abra o registro devagar e confira que não há vazamento nas roscas. Confira de novo depois de alguns minutos com água entrando.

#### ⚠ TODA A ÁGUA PRECISA PASSAR PELO SENSOR

Se alguma torneira (do jardim, da garagem, do tanque) recebe água da rua antes do sensor, a água dela não é contada, e a comparação com o hidrômetro deixa de valer. Você já informou isso antes do envio; se mudou, avise a IoTrust.

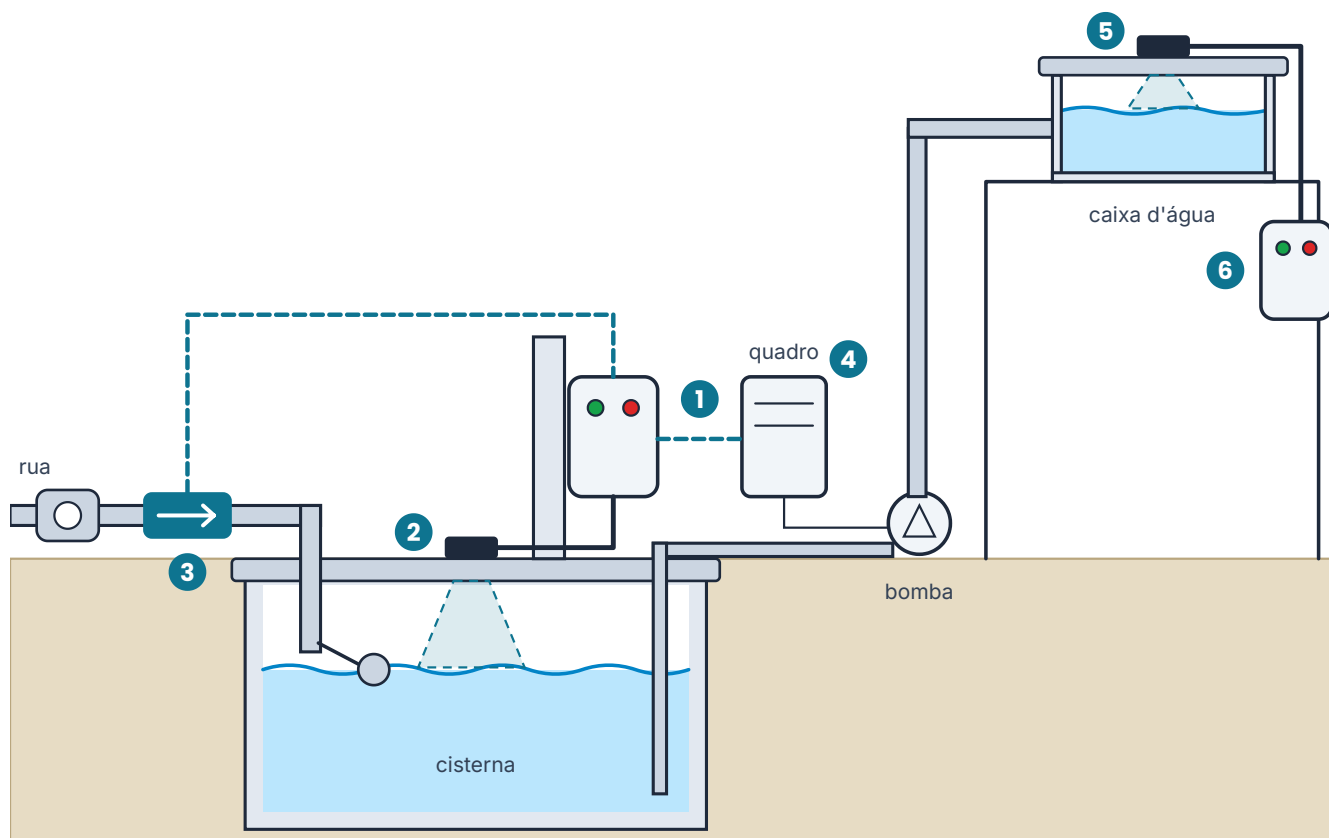
#### 💡 O HIDRÔMETRO AJUDA A CONFERIR

Fotografe a leitura do hidrômetro no dia da ativação e de novo 7 dias depois, e mande à IoTrust. As duas fotos mostram se o sensor conta a mesma água que o hidrômetro.

## C CAPÍTULO C

# Sistema completo: caixa d'água e cisterna

Duas caixinhas: a da cisterna, com o sensor de nível, o sensor de vazão e o relé da bomba, e a da caixa d'água, com o sensor de nível. No aplicativo, os dois níveis, a água que entra da rua, o consumo e o tempo de bomba, medido pelo nível.



- 1 Caixinha da cisterna, numa parede abrigada, perto da cisterna.
- 2 Sensor de nível da cisterna, na tampa, do lado de fora.
- 3 Sensor de vazão no cano que chega da rua, antes da boia da cisterna (encanador).
- 4 Relé no quadro de comando da bomba, ligado pelo eletricista.
- 5 Sensor de nível da caixa d'água, na tampa.
- 6 Caixinha da caixa d'água, abrigada, perto dela.

## O que vem na caixa

- ☐ Caixinha da cisterna, com o sensor de nível, o sensor de vazão na bitola do seu cano e o relé, com os cabos
- ☐ Caixinha da caixa d'água, com o sensor de nível e o cabo
- ☐ Duas fontes de alimentação
- ☐ Este manual

## A ordem

Instale primeiro a caixa d'água, depois a cisterna e o sensor de vazão, e deixe o relé da bomba para o eletricista, por último. Só use o Ligar do aplicativo depois do teste com a loTrust.



## A caixa d'água e a cisterna

### A caixa d'água

- C1** **Faça a caixa d'água como na versão A**  
Passos A1 a A6 (página 10), com a caixinha da caixa d'água: a que não tem o sensor de vazão nem os fios do relé.
- C2** **Nada mais a ligar nela**  
Nesta caixinha só vão o sensor de nível e a fonte.

### A cisterna

- C3** **Escolha o ponto do sensor na tampa da cisterna**  
Pelas mesmas regras da caixa d'água (página 7): longe da entrada de água, da boia, da escada e do cano por onde a bomba puxa a água.
- C4** **Fixe o sensor pela tampa, do lado de fora**  
Reto e vedado (página 8). Nunca entre na cisterna.
- C5** **Fixe a caixinha da cisterna**  
Acima do chão, longe de onde a água empoça, abrigada da chuva, perto da tomada e onde o WiFi chega.
- C6** **Chame o encanador para o sensor de vazão**  
No cano que chega da rua à cisterna, antes da boia dela (página 12).
- C7** **Ligue a fonte e configure o WiFi**  
Esta caixinha não abre a rede IOTRUST sozinha: segure o botão por 5 segundos e siga a página 9.
- C8** **Chame o eletricitista para o relé**  
Na próxima página, as regras para ele.

#### **UMIDADE PERTO DA CISTERNA**

Cisterna enterrada costuma ter umidade e água empoçada em volta. A caixinha e a fonte não podem molhar: na dúvida sobre o lugar, mande uma foto à IoTTrust.

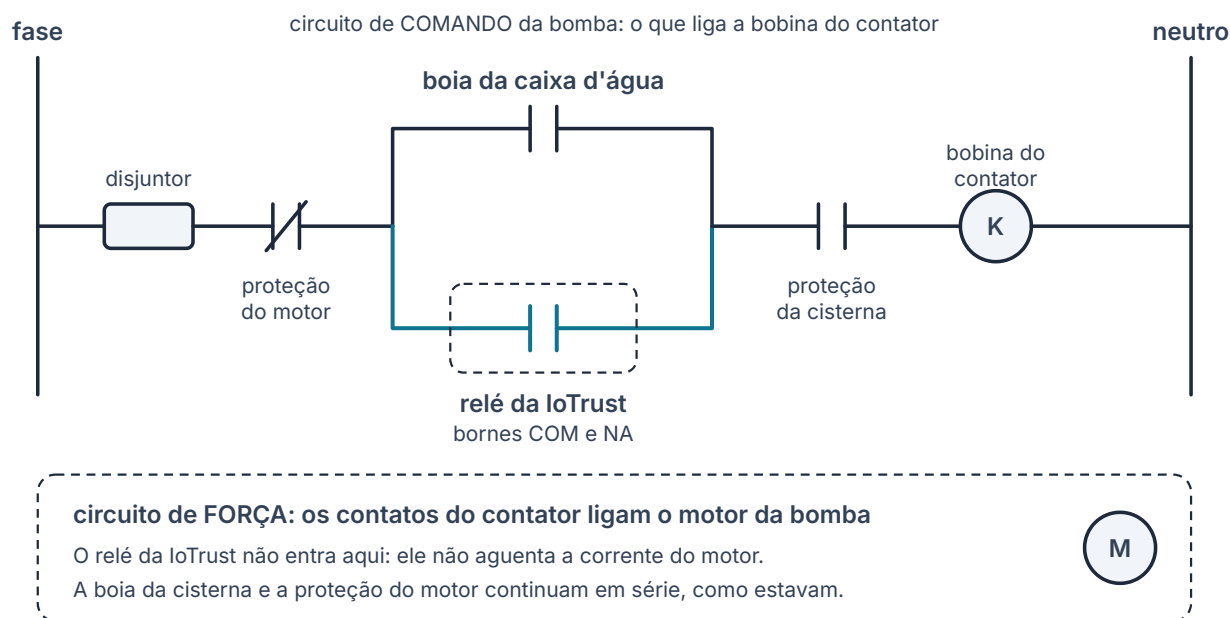
### As medidas dos dois reservatórios

Com a trena, a partir da frente de cada sensor: a distância até o fundo e até a água no nível em que a boia fecha. Tenha também a capacidade de cada reservatório em litros, que costuma vir escrita nele. A IoTTrust grava as medidas na ativação.



## O relé da bomba

O relé da caixinha da cisterna permite ligar a bomba pelo aplicativo, no modo manual, para encher a caixa d'água quando você precisar. No automático, ele fica aberto, e quem liga e desliga a bomba continua sendo a boia.



Esquema de princípio. A ligação de cada quadro segue o esquema que a IoTTrust manda depois de ver a foto dele.

### As regras para o eletricista

- Disjuntor desligado e conferido antes de abrir o quadro. Serviço de eletricista habilitado.
- O relé entra no circuito de **comando**, em paralelo com o contato da boia da caixa d'água. Nunca no circuito de força do motor.
- Use os bornes **COM** (comum) e **NA** (normalmente aberto). Nunca o NF: com a caixinha desligada, o NF fica fechado e a bomba ligaria sem a boia.
- A proteção da cisterna, quando existe (a boia de baixo, que não deixa a bomba girar a seco), e a proteção do motor continuam em série e nunca são contornadas.
- Se a boia liga o motor direto, sem contator, fale com a IoTTrust antes de ligar o relé.
- Deixe a chave do quadro no automático, como estava.

#### ⚠ ANTES DO TESTE, NÃO USE O LIGAR

O Ligar do aplicativo só é usado depois do teste com a IoTTrust, por chamada de vídeo, com alguém olhando a bomba. Se a bomba ligar sozinha logo depois de a caixinha ser ligada, desligue o disjuntor da bomba e fale com a IoTTrust antes de religar: a ligação ou a lógica do relé precisa ser conferida, e a lógica se corrige à distância.

Sem o relé ligado e testado, o sistema apenas mede: os níveis, a água que entra, o consumo e o tempo de bomba continuam funcionando.

## DEPOIS DE INSTALAR

# Ligar e conferir

Com tudo fixado, é hora de ver as leituras chegarem.

- 1 Ligue cada caixinha na tomada**  
E espere as luzes pararem de piscar.
- 2 Configure o WiFi de cada uma**  
Até a luz verde acender e ficar parada (página 9).
- 3 Mande as fotos à IoTTrust**  
De cada sensor fixado e de cada caixinha na parede, com a luz verde acesa, pelo WhatsApp (47) 3150-0840.
- 4 Baixe o aplicativo IoTTrust**  
Na [App Store](#) ou no [Google Play](#), ou abra [app.iotrust.com.br](http://app.iotrust.com.br) no navegador. O seu acesso é criado pela IoTTrust na ativação.

## No aplicativo



O nível da caixa d'água, ao vivo, e a reserva de cada dia.

Telas de exemplo, com números de exemplo.



## DEPOIS DE INSTALAR

## A ativação com a IoTTrust

A ativação é o dia em que a IoTTrust confirma, à distância, que as leituras de cada caixinha chegam e aparecem no aplicativo. É feita por chamada de vídeo, combinada pelo WhatsApp.

### Tenha em mãos

- ☐ O celular com bateria, o WhatsApp e boa conexão, perto de cada reservatório
- ☐ As medidas tiradas a partir de cada sensor e a capacidade em litros
- ☐ Alguém para olhar a água enquanto o nível aparece na tela
- ☐ Versões B e C: alguém para abrir uma torneira, para a vazão contar
- ☐ Versão C: alguém olhando a bomba, para o teste do relé
- ☐ O nome e o e-mail de quem vai usar o aplicativo

### Na chamada, a IoTTrust

- 1 Confere pelo sistema que cada caixinha manda leitura.
- 2 Compara o nível da tela com o que você vê na água.
- 3 Grava as medidas de cada reservatório.
- 4 Nas versões B e C, confere que a vazão conta quando a água entra.
- 5 Na versão C, testa o relé, com alguém olhando a bomba.
- 6 Cria o acesso ao aplicativo: a pessoa recebe por e-mail o link para criar a senha.
- 7 Explica o aplicativo, os avisos e o que o sistema não faz.

### Depois

A ativação é registrada no Termo de Recebimento e Ativação. A mensalidade e o histórico começam nela. Quem mora com você, ou os moradores do prédio, acompanham a água pelo aplicativo com o acesso que você ou o síndico liberar.

#### FALTOU ALGUMA COISA?

Tudo bem: a ativação continua em outra chamada. A mensalidade só começa quando ela termina.

## DEPOIS DE INSTALAR

## Se algo não funcionar

| O que acontece                                       | O que fazer                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nenhuma luz acende                                   | Confira a tomada com outro aparelho e o encaixe da fonte. Use só a fonte do kit. Continuou apagada: fale com a IoTTrust.                                                                                                                                                       |
| A luz verde não acende                               | Confira se a rede é de 2,4 GHz, se a senha foi digitada certa e se o sinal chega ao lugar da caixinha. Refaça o WiFi pelo botão (página 9). Se o roteador usa o mesmo nome para as duas faixas e a caixinha não conecta, peça uma rede só de 2,4 GHz a quem cuida da internet. |
| A rede IOTRUST não aparece                           | Segure o botão por 5 segundos e solte. Espere um pouco e atualize a lista de redes do celular.                                                                                                                                                                                 |
| A página de configuração não abre                    | Abra o navegador e digite 192.168.4.1. Se não abrir, desligue os dados móveis do celular por um momento e tente de novo.                                                                                                                                                       |
| Faltou energia ou a internet caiu                    | A caixinha volta sozinha. O roteador costuma levar um ou dois minutos para voltar, e a luz verde acende depois dele. Sem internet, as leituras não chegam ao aplicativo.                                                                                                       |
| Trocou o roteador ou a senha do WiFi                 | Com o mesmo nome e a mesma senha, nada muda. Com outro nome ou outra senha, refaça o WiFi pelo botão.                                                                                                                                                                          |
| O nível parece errado, parado ou pulando             | Confira se o sensor está reto, seco, longe da parede, da boia e do jato da entrada, e se o cabo está bem preso. Mande uma foto da tampa aberta à IoTTrust.                                                                                                                     |
| Água entrando e o consumo não anda (B e C)           | Confira a seta do sensor de vazão e o cabo dele, e fale com a IoTTrust.                                                                                                                                                                                                        |
| Vazamento na rosca do sensor de vazão                | Feche o registro e chame o encanador para refazer a vedação.                                                                                                                                                                                                                   |
| A bomba ligou sozinha depois de ligar a caixinha (C) | Desligue o disjuntor da bomba e fale com a IoTTrust antes de religar.                                                                                                                                                                                                          |
| A luz vermelha acende sem ninguém tocar em Ligar (C) | Fale com a IoTTrust.                                                                                                                                                                                                                                                           |

### A IOTRUST TAMBÉM FICA SABENDO

Quando uma caixinha passa mais de meia hora sem responder, a IoTTrust é avisada e entra em contato. Na dúvida, fale pelo WhatsApp (47) 3150-0840 ou pelo e-mail [contato@iotrust.com.br](mailto:contato@iotrust.com.br).

## DEPOIS DE INSTALAR

## No dia a dia

- **Deixe as caixinhas sempre ligadas.** Sem energia elas não medem, e sem internet as leituras não chegam ao aplicativo.
- **Não mude o sensor de lugar sem avisar a IoTrust:** as medidas gravadas são as daquele ponto.
- **Obra, troca de cano, de bomba ou do quadro:** avise a IoTrust antes.
- **Trocou o nome ou a senha do WiFi:** refaça o WiFi pelo botão (página 9).
- **Não abra a caixinha,** não use outra fonte e não emende cabos.

### Na limpeza da caixa d'água

- 1 Inicie a limpeza no aplicativo**  
Na aba Água: os avisos que a limpeza explica ficam em pausa até o fim. Depois, registre a limpeza com o certificado da empresa.
- 2 Proteja o sensor**  
Tire a tampa com cuidado, sem puxar o cabo, e cubra o sensor com um saco plástico: ele não pode receber jato de água nem produto de limpeza.
- 3 Confira no fim**  
O sensor reto, no mesmo lugar, e a tampa bem fechada.

### O que o sistema não faz

- Não abre nem fecha a entrada de água e não substitui a boia.
- Não localiza vazamento: o aviso é um indício, e quem procura a causa é você.
- Não é a medição oficial: a conta de água continua sendo a do hidrômetro.
- Sem energia não mede, e sem internet as leituras não chegam ao aplicativo.

#### AS ATUALIZAÇÕES CHEGAM PELA INTERNET

O programa da caixinha é atualizado pela IoTrust, pela internet, sem custo durante o contrato. Você não precisa fazer nada.

# Garantia e desistência

O resumo, com as palavras do contrato do envio. O que vale é o contrato.

## Garantia de 1 ano

A IoT Trust garante o equipamento por 1 (um) ano contado da entrega, contra defeito de fabricação, com o diagnóstico à distância e a troca da peça com defeito por envio. Não há atendimento no local, nem durante nem depois da garantia. O frete da troca em garantia segue o seu contrato.

Não são cobertos pela garantia: falha na instalação feita pelo contratante, queima por sobretensão ou descarga elétrica, contato com água, mau uso, vandalismo, acidente, acesso de crianças ou de terceiros, danos decorrentes de obra, e remoção, abertura, alteração ou deslocamento do equipamento sem autorização formal da IoT Trust. Nesses casos, a IoT Trust ajuda à distância a encontrar o problema.

Depois do primeiro ano, com o contrato ativo, o diagnóstico à distância e o acompanhamento por chamada de vídeo seguem sem custo, e o contratante paga a peça substituída e o frete, mediante orçamento prévio aprovado por escrito.

## Desistência em 7 dias

Você pode desistir da compra em até 7 (sete) dias corridos contados do recebimento do equipamento, sem precisar dar motivo, na forma do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

O pedido de desistência é feito pelo e-mail [contato@iotrust.com.br](mailto:contato@iotrust.com.br) ou pelo WhatsApp [\(47\) 3150-0840](tel:(47)3150-0840) da IoT Trust, que confirma o recebimento do pedido pelo mesmo canal.

A IoT Trust devolve todo o valor pago, pelo mesmo meio do pagamento: no cartão de crédito, pedindo o estorno à operadora do cartão; no Pix, para a conta de origem do pagamento. O equipamento volta à IoT Trust com os itens que o acompanharam, e o frete da devolução é por conta da IoT Trust.

### AINDA DECIDINDO?

Guarde a embalagem e todos os itens até decidir. Se pensa em desistir, fale com a IoT Trust antes de furar a tampa ou cortar o cano.

### AVARIA NO TRANSPORTE

Ao receber, confira a embalagem na frente do entregador e anote no comprovante qualquer avaria visível. Avaria ou falta de item é comunicada à IoT Trust em até 2 (dois) dias úteis do recebimento, com fotos.

## Fale com a IoTrust

Para a instalação, marque a chamada de vídeo com antecedência pelo WhatsApp. Atendimento nos horários do seu contrato.

### WHATSAPP E CHAMADA DE VÍDEO

**(47) 3150-0840**

Instalação, dúvidas, fotos e a ativação.

### E-MAIL

**contato@iotrust.com.br**

Desistência, garantia e qualquer assunto do contrato.

### APLICATIVO

**app.iotrust.com.br**

Ou o aplicativo IoTrust na [App Store](#) e no [Google Play](#).

### ESTE MANUAL

**Versão digital**

Em cores, sempre a mais nova:

[iotrust.com.br/manual/manual-de-instalacao-iotrust.pdf](http://iotrust.com.br/manual/manual-de-instalacao-iotrust.pdf)



**Versão digital deste manual**  
Aponte a câmera do celular.



**WhatsApp da IoTrust**  
(47) 3150-0840

### Antes de chamar, tenha à mão

- O número do seu orçamento ou o nome de quem comprou
- A versão (A, B ou C) e o que as luzes da caixinha estão mostrando
- Uma foto do sensor e da caixinha



IoTrust, CNPJ 55.923.416/0001-73, Joinville (SC)  
Manual de instalação, versão 1.0, de 12/10/2026